

# Notre livre d'or **FLORIDE**

## Quelques commentaires de clients :

A notre retour nous n'aimerions pas manquer de vous remercier pour tous les conseils que vous nous avez donné tant verbalement lors de l'élaboration de notre voyage que tant que dans les documents de voyage que vous nous avez remis et qui forcent l'admiration. Grâce à ceux-ci nous avons gagné un temps énorme lors des visites des parcs d'attraction ainsi que pour nous rendre des aéroports aux hôtels comme si nous étions des indigènes connaissant les lieux.

Je recommande particulièrement votre agence...

Steve Z ..... / La Tour de Peilz / 27.4.07

Il y a 2 ans j'avais organisé moi-même par Internet les vols et les hôtels pour ma petite famille pour un périple à destination des Parcs Nationaux de l'Ouest des USA, certaine que cela me reviendrait moins cher que d'avoir recours à une agence.

### **Mais, que de déboires et désillusions :**

tout d'abord, la totalité (billets d'avion, hôtels etc) est débité sur la carte de crédit (dont on vous demande le numéro) déjà au moment de la réservation (même si le départ a lieu 6 mois plus tard...) Et tout ceci sans aucune possibilité de modifications par la suite....

Ensuite dans 3 hôtels nous avons reçus des chambres très mal situées (au-dessus des cuisines, de la disco et au niveau du parking : lorsque nous nous sommes plaints il nous a été répondu qu'il ne fallait pas s'attendre à ce que les chambres réservées à **des tarifs promotionnels** soient des chambres de luxe...

Enfin : sur Internet le numéro de ma carte de crédit a été « piraté » et je me suis trouvée « délestée » de plus de 1800.- francs... (Heureusement je m'en suis très vite aperçue et j'ai pu la faire bloquer...)

Pour ce voyage en Floride j'ai suivi les conseils d'un ami qui m'a transmis vos coordonnées et je dois dire qu'à l'avenir il ne faut plus me parler de jouer à la petite futée qui veut se prendre pour une pro du voyage et pensant faire des économies....

Grâce à vous : aucun souci ! Tout était parfaitement préparé. Les hôtels étaient impeccables, avec un excellent rapport qualité-prix...

Quant à vos documents de voyage, à eux seuls ils valent les quelques francs payés en plus pour avoir eu recours à vos services...

Encore mille fois merci et à bientôt !!

Jeanine T ..... / Carouge - GE / 18.9.07

Malgré vos conseils nous n'avons réservé qu'une seule nuit d'hôtel à l'arrivée à Miami en pensant qu'en dehors des vacances scolaires il n'y aurait pas de souci pour trouver par nous-mêmes. Je dois vous avouer qu'en arrivant à Orlando cela a été une vraie catastrophe : il y avait un énorme congrès et pour 5 nuitées nous avons dû loger dans 3 hôtels différents.... (dont, dans l'un de ceux-ci, une suite à 380.- \$ la nuit (c'était ça ou à la belle étoile...))

Manuel D ...../ Thonon-lesBains / 18.5.09

Nous avons souscrit à l'extension balnéaire au Mexique. Après Orlando, les parcs Disney, Epcot, Sea World etc, **le Mexique : SUPER,!!!!**

Pour 120.- francs de plus par personne pour le vol c'était **SUPER, INOUBLIABLE !!** .

Les plages : beaucoup moins impersonnelles que celles de Miami... (qui sont tout de même belles !!)

Les gens : vachement plus sympas, plus souriants et plus aimables qu'aux USA...

L'ambiance : aucune comparaison.....

Vous dites dans vos brochures que dès que le voyageur pose le pied sur le sol mexicain la Magie opère ! Et bien elle a opéré, la magie !!! :

Mon mari a décrété que les prochaines vacances c'est... **LE Mexique !!!!** (et rien d'autre !!)

(prière nous faire parvenir vos brochures Mexique pour mai-juin 2009 dès qu'elles paraîtront. Merci d'avance)

Fernande G...../ Bernex / 16.4.08